

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4644 UBND-NCKSTT  
V/v triển khai các nội dung sau Hội  
nghị trực tuyến công bố Chỉ số hài  
lòng về sự phục vụ hành chính năm  
2020 và Chỉ số CCHC năm 2020

*Đắk Nông, ngày 19 tháng 8 năm 2021*

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh.

Ngày 04/8/2021, Bộ Nội vụ ban hành Công văn số 3787/BNV-CCHC về việc triển khai các nội dung sau Hội nghị trực tuyến công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020 và Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) năm 2020. Để tiếp tục duy trì các chỉ số, chỉ số thành phần đạt kết quả cao; cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần đạt điểm thấp, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh như sau:

1. Nghiêm túc triển khai thực hiện hoàn thành 100% nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 509/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Đắk Nông năm 2021.

2. Tập trung triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC theo Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2021, trong đó trọng tâm là:

a) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định về hoạt động kinh doanh theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ; nâng cao chất lượng phục vụ của Trung tâm Hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Đưa ra các giải pháp phù hợp để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức; chú trọng những nội dung mà người dân, tổ chức mong đợi nhiều nhất như: Mở rộng hình thức tuyên truyền về nơi Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để người dân, tổ chức biết một cách dễ dàng, nhanh chóng; niềm yết, công khai TTHC rõ ràng, thuận tiện, đầy đủ; tiếp tục đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; tăng cường tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; dịch vụ bưu chính công ích.

b) Tiếp tục thực hiện việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm; thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình được giao. Thực hiện nghiêm túc quy trình bổ nhiệm lãnh đạo quản lý; tuyển dụng, nâng ngạch, thăng hạng công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

c) Triển khai công tác CCHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức. Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cấp chính quyền; việc họp trực tuyến và xử lý công việc trên môi trường điện tử.

3. Triển khai cụ thể hóa Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 bằng các kế hoạch hằng năm, giai đoạn có trọng tâm, trọng điểm đảm bảo phù hợp với điều kiện, chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan triển khai đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện, các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh và tự đánh giá Chỉ số CCHC cấp tỉnh theo hướng đổi mới sáng tạo, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông; bảo đảm đánh giá toàn diện, khách quan, công bằng, kịp thời, phản ánh đầy đủ, đa chiều kết quả CCHC của tỉnh.

5. Giao Sở Nội vụ tiếp tục kiểm tra, hướng dẫn, đánh giá các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện công tác CCHC, định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VCCI – CN Đà Nẵng;
- UBMTTQ VN tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NCKSTT.

17

**CHỦ TỊCH**



**Hồ Văn Mười**